

Standardbetingelser for Pilot Media

1. Oppdraget

En bestilling av ovenstående tjenester fra Pilot Media via telefon, Web, E-post eller fax, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en inngåelse av en Avtale med Pilot Media og aksept av disse vilkårene i sin helhet. Eventuelle spesifikke vilkår som avviker fra disse Generelle Avtalevilkår og er iht. akseptert tilbud eller signert Avtale mellom Kunde og Pilot Media går foran disse Generelle Avtalevilkår. Kunden forplikter seg til å levere materiell som uttrykt av Byrået innen 14 dager, med mindre noe annet er uttrykt i annen korrespondanse over telefon, Web, E-post eller

fax, skriftlig eller muntlig – dersom denne fristen ikke overholdes og ikke annet er kommuinsert ansees tjenesten som levert i sin helhet. Byrået skal levere tjenester til kunde basert på angitt bestilling. Pakkene kunden kan velge mellom er som følger:

Ekspress: 6 990

- Oppsett og konfigurering av en bedriftsside på Facebook
- Grafisk design av ett profilbilde, ett coverbilde

Standard: 14 990

- Oppsett og konfigurering av en bedriftsside på Facebook
- Grafisk design av profilbilde, coverbilde
- Oppsett av en Facebook Ad Account
- 1 (Én) time opplæring og

gjennomgang av Facebook for bedrifter

Premium: 24 990

- Oppsett og konfigurering av en bedriftsside på Facebook
- Grafisk design av profilbilde, coverbilde
- Oppsett av en Facebook Ad Account
- 1 (Én) time opplæring og gjennomgang av Facebook for bedrifter
- Kurs i annonsering på Facebook og Instagram
- Analyse i PDF av målgruppen din på Facebook
- En underside på Facebook
- Få tips og hjelp av oss via e-post og telefon (i Byråets kjernetid: 09:00 – 16:00) i ett helt år (med begrensning på

Alle priser ovenfor er oppgitt eks. Mva.

2. Bistandens gjennomføring

Byrået vil sørge for at kvalifisert personell gjennomfører den bistand som fremgår av tilbudet eller som partene løpende blir enige om. Byrået utpeker en ansvarlig som koordinerer gjennomføringen av Byråets arbeid. Byrået skal yte bistand av god kvalitet, i tråd med og etter avtale mellom Byrå og oppdragsgiver. Byrå og Kunde skal i gjennomføringen av bistand også forholde seg til etiske retningslinjer som angitt i bransjeorganisasjonen NIRS etiske

normer.

3. Vederlag og betalingsbetingelser.

Konsulentbistanden faktureres etter en av følgende tre avtaleformer: I henhold til avtalt faktureringsplan, i henhold til budsjett eller løpende (normalt månedlig) basert på Byråets til enhver tid gjeldende timepriser. Budsjettet er, dersom ikke annet er uttrykkelig nevnt, oppgitt i Norske Kroner eksklusive merverdiavgift eller andre avgifter/gebyrer. Dette tillegges ved fakturering, i henhold til norsk lovgivning. Betaling skal skje pr. 14 dager fra fakturadato. Morarenter påløper ved forsinket betaling. Reklamasjon på utført bistand skal fremsettes skriftlig så snart kunden blir eller burde blitt oppmerksom på det forhold som begrunner reklamasjonen.

4. Fortrolighet

Byrået og konsulenten skal behandle med diskresjon og fortrolighet den informasjon de får kjennskap til i forbindelse med denne avtalen og gjennomføringen av denne. Byrået vil normalt bekrefte hvem som er dets oppdragsgivere overfor tredjepart, men aldri spesifisere noe om arbeidets karakter. Kunden må uttrykkelig melde dersom kundeforholdet som sådan skal være hemmelig. Byrået påtar seg den retten å vise kundens logo(er) i ulike markedsføringssammenhenger for å vise til samarbeidet.

5. Ansvarsbegrensning

Ingen av partene skal holdes ansvarlig for eller anses å være misligholdt i eventuelle forsinkelser eller mangel på ytelse basert på denne avtalen, eller driftsavbrudd som direkte eller indirekte handling av Gud eller årsaker som er utenfor rimelig kontroll av partene. Forhold som betraktes som force majeure, samt hendelser som Byrået ikke har kontroll over og som forhindrer, forsinker eller på annen måte vanskeliggjør oppdraget, berettiger Byrået til en rimelig utvidelse av tidsfrister eller til helt å innstille oppdraget uten å bli erstatningspliktig overfor Kunden. Byrået er ansvarlig for ethvert medium, bl a disketter, tape eller lignende som blir overført til Kunden, eller som Byrået bruker i sitt arbeid for Kunden, er kontrollert å være fri for datavirus. Kunden er på samme måte ansvarlig for ikke å påføre noe av Byråets materiale datavirus. Byrået fraskriver seg ethvert ansvar for virusinfisert utstyr og/eller programvare hos Kunden som ikke påviselig kan tilbakeføres til Byrået.

6. Lovvalg og tvisteløsning

Denne avtale, enhver tvist mellom partene basert på tolkning av denne avtale eller ellers knyttet til Byråets bistand er regulert av norsk rett. Partene skal søke å løse tvister gjennom forhandlinger. Dersom løsning ikke oppnås, skal tvisteløsning skje med Oslo tingrett som rett verneting.